

¡¡CONOCENOS UN POCO!!

TRABAJAMOS Y PONEMOS NUESTROS CONOCIMIENTOS CON ENTUSIASMO PARA TI Y LOS TUYOS.

Esta semana con...

MARTA LLORET.

ADMINISTRATIVA, GESTIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ES MI PASIÓN: ME ENCANTA PLANEAR, ORGANIZAR, COORDINAR Y CONTROL TODO LO QUE ESTÉ EN MIS MANOS.

MARTA LLORET. 31 AÑOS

FUNCIONES:

Gestión Administrativa

Atención al cliente

Organización de cursos de formación

ESTUDIOS

Diplomada en Ciencias Empresariales



EN TOMAS ROCHA DESDE...

...Desde que un día recibí una llamada de mi compañera Rita en el año 2013, en la que me decía que estaban buscando una persona para llevar la gestión administrativa del centro. En aquel entonces, estaba trabajando en diferentes sucursales bancarias temporalmente y podía ir compaginando los dos trabajos sin ningún problema.

Poco a poco fuimos creciendo tanto a nivel personal como profesional y pasé a dedicarme al 100% a TOMÁS ROCHA. Actualmente me dedico a todo lo relacionado con la facturación, las consultas de los pacientes, la agenda, las inscripciones a los cursos...

Estoy muy satisfecha con mi profesión, ya que de la mano de ella he podido descubrir otro mundo maravilloso, el de la OPTOMETRIA COMPORTAMENTAL, y todo lo que conlleva.

Tomás Rocha me ha dado confianza y estabilidad, favoreciendo mi desarrollo personal y profesional; además, dentro de mi profesión puedo conocer a mucha gente y esto supone para mí un aprendizaje continuo.

¿QUE SIGNIFICA PARA MI LA OPTOMETRÍA?

Si me hubieran preguntado que es la optometría comportamental hace unos años, seguramente habría contestado: “¿Eso qué es?” o, directamente, “No tengo ni idea”.

Conforme han ido pasando esos últimos años en TOMAS ROCHA, me han ido introduciendo poco a poco dentro del sector de la OPTOMETRIA COMPORTAMENTAL: una disciplina que proporciona un amplio abanico de conceptos en los que me estoy introduciendo día a día. Es cierto que nunca finalizo mi jornada laboral sin haber aprendido algo nuevo, ya que además de llevar la administración del centro, también recibo información por parte de mis compañeros acerca de la Optometría para poder proporcionar la mejor atención posible a cada uno de nuestros pacientes.

¿Quién me iba a decir que trabajaría en este maravilloso ámbito?

MI PROPUESTA DE VALOR... ¿QUE APORTO?

Habitualmente soy la primera persona con la que contactan los que quieren acudir a consulta. Siempre intento poder averiguar las necesidades del paciente para ponerlas en común con mis compañeros y así proponerle el tratamiento más adecuado. Me gusta ponerme en la situación de cada paciente para poder comprenderle y poderle ofrecer un mejor servicio.

La gestión administrativa es mi pasión: me encanta planear, organizar, coordinar y controlar todo lo que esté en mis manos. Adoro conseguir que cada paciente se sienta como en casa, mimado y cuidado y que se vayan satisfechos del trato recibido y seguros de que en TOMAS ROCHA seguirán encontrando toda la atención para cubrir sus necesidades.

¿QUE ME GUSTA HACER EN MI TIEMPO LIBRE?

Siempre que dispongo de un rato libre, me encanta salir a caminar, especialmente a primera hora de la mañana: oír el canto de los pájaros, sentir ese fresquito matutino y la tranquilidad que hay en esas horas.

En general me gusta practicar toda clase de deportes, entre los que práctico actualmente está la natación, que me encanta porque me hace dejar la mente en blanco. Desde hace un par de años los fines de semana suelo hacer senderismo; me encanta ir descubriendo las magníficas montañas que nos rodean y creo que me aporta múltiples efectos positivos que me hacen sentir libre y cargada de energía.

Por último, debo destacar lo feliz que me hace quedar con mi gente, siempre que puedo, para disfrutar de la buena gastronomía que tenemos en el mediterráneo.

MI FRASE FAVORITA

Lo que importa verdaderamente en la vida no son los objetivos que nos marcamos, sino los caminos que seguimos para lograrlos (Peter Bamm).